linha horizontal

## Engenharia de Software | Fábrica de Software

Acionamento Fonado - Pagamento com cartão crédito

Data início: 11/01/2022

Data fim:

Qualidade de Software

Pagou Fácil  
**Plano de testes**

**Histórico de Revisões**

|  |  |
| --- | --- |
| **Apoio** | **Squad** |
|  |  |
|  |  |

**Histórico de versionamento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 27/12/2021 | 1.0 | Inclusão dos cenários de testes prioritários. | Bruno Furquim Gusmão |
| 28/12/2021 | 1.1 | Organização dos cenários de testes. | Bruno Furquim Gusmão |
| 03/01/2022 | 1.2 | Inclusão de novos cenários de testes, após alteração no fluxo de pagamento. | Bruno Furquim Gusmão |
| 18/01/2022 | 1.3 | Inclusão de novos cenários de testes, após alteração no fluxo de pagamento. | Bruno Furquim Gusmão |

# Objetivos

## Objetivo da Sprint

Esta sprint tem como objetivo implementar a funcionalidade de pagamento via cartão de crédito no sistema de Acionamento Fonado, desta forma os operadores poderão oferecer aos clientes a possibilidade de pagar suas dívidas utilizando está nova modalidade para o Acionamento Fonado. O operador poderá negociar o contrato em atraso e fornecer um link que será direcionado ao cliente para que ele insira as informações do seu cartão de crédito e realize o pagamento de seu contrato em atraso.

## Plano de testes

Este documento tem por objetivo servir de apoio ao time da Squad Paschoalotto.

Objetivos:

* Descrever os cenários de testes prioritários baseados nas solicitações contidas nas PBIs e protótipo feito no Figma;
* Mapear e documentar informações importantes levantadas durante o refinamento e planning;
* Apoio ao time dev, onde eles poderão utilizar os cenários de testes durante o desenvolvimento de suas tasks.

## Observações

Informações relevantes que foram discutidas durante o refinamento e planning:

|  |
| --- |
| 1. Nesta sprint serão incluídas as PBIs:  * PBIs incluídas nesta sprint, fazem parte da jornada do Operador, utilizando o Acionamento Fonado para realizar a negociação com os clientes. |

|  |
| --- |
| 1. Vimos que com a conclusão das duas PBIs (informadas acima), a entrega de toda funcionalidade não estará completa, impedindo que está sprint seja publicada em produção |

# Insight de testes

## Cenários de testes a serem considerados

**PBI**: [Acionamento Fonado] Pagamento com cartão de crédito - Jornada Operador

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo do teste** | **Motivo do teste** |
| Verificar se ao iniciar a negociação de um contrato em aberto, o sistema exibe os botões: Cartão de Crédito e Boleto. | Como será incluída uma nova forma de pagamento (cartão de crédito), o sistema deverá permitir que o operador possa escolher a forma deseja pelo cliente, entre as opções Cartão de Crédito e Boleto. |
| Verificar inclusão do novo botão “Cartão de Crédito”. | Será incluída uma nova forma de pagamento e o sistema deverá permitir que seja utilizada pelo operador para gerar um novo acordo de pagamento. |
| Verificar se os detalhes do acordo via cartão de crédito estão sendo exibidos e se podem ser copiados. | Após realizar a negociação (escolher pagamento à vista ou parcelado + cartão de crédito), deverá ser disponibilizado ao operador a opção de copiar detalhes onde constarão as informações referente ao número do acordo, valor total do acordo, quantidade de parcelas, valor de cada parcela (se acordo for parcelado) e o link para pagamento. |
| Verificar a possibilidade de realizar o acordo à vista via cartão de crédito. | Após escolher a forma de pagamento “Cartão de Crédito” e pagamento parcelado (+ 1x), deverá ser fornecido ao operador o link para que o cliente consiga inserir as informações do CC e constar a quantidade de parcelas escolhidas na negociação entre cliente x operador. |
| Verificar se após escolher a nova forma de pagamento (Cartão de crédito), o operador poderá prosseguir com envio de informações para pagamento. | Após selecionar pagamento via CC, o sistema deverá exibir um link de pagamento, para que o operador disponibilize ao cliente e ele insira as informações do CC para efetivar pagamento. |
| Validar se após realizar o acordo via cartão de crédito, o operador não poderá realizar um novo acordo para o mesmo contrato. | Após finalizar o acordo via cartão de crédito, o operador não poderá gerar um novo acordo para o mesmo contrato enquanto ele estiver em aberto (aguardando pagamento). Um novo acordo para o mesmo contrato, só poderá ser refeito caso tenha ocorrido a quebra de acordo (cliente não realizou o pagamento). |
| Validar se após realizar o acordo via cartão de crédito, o operador poderá visualizar o acordo negociado. | Após finalizar o acordo via cartão de crédito, o operador poderá recorrer a "segunda via" do link para pagamento. Neste caso, o operador poderá visualizar o acordo gerado para o cliente e copiar/visualizar o link para pagamento (link de direcionamento para pagamento via cartão de crédito). |
| Verificar a possibilidade de realizar acordo utilizando a opção de “Boleto”. | Será incluída uma nova forma de pagamento, porém temos que garantir que o acordo via Boleto funcione perfeitamente. |
| Validar se após realizar o acordo via boleto, o operador não poderá realizar um novo acordo para o mesmo contrato. | Após finalizar o acordo via boleto, o operador não poderá gerar um novo acordo para o mesmo contrato enquanto ele estiver em aberto (aguardando pagamento). Um novo acordo para o mesmo contrato, só poderá ser refeito caso tenha ocorrido a quebra de acordo (cliente não realizou o pagamento). |
| Validar situação do acordo após negociação via cartão de crédito – Sem confirmação de pagamento. | Após negociar o acordo via Cartão de Crédito, o contrato passará a ser exibido em “Acordos”, onde enquanto o pagamento não for efetuado e estiver dentro do prazo de vencimento, o sistema deverá exibir o status do acordo como “Aberto”. |
| Validar situação do acordo após negociação via cartão de crédito – Sem confirmação de pagamento e após 3 tentativas de pagamento via cartão de crédito serem rejeitadas. | Após negociar o acordo via Cartão de Crédito, o contrato passará a ser exibido em “Acordos”, onde caso o cliente realize 3 (três) tentativas de pagamentos e não consiga realizar o pagamento, o sistema deverá exibir o status do acordo como “Quebrado”. Dessa forma, o acordo deverá voltar para os contratos em aberto e possibilitar uma nova negociação. |
| Validar situação do acordo após negociação via cartão de crédito – Sem confirmação de pagamento e sem pagamento até a data de vencimento. | Após negociar o acordo via Cartão de Crédito, o contrato passará a ser exibido em “Acordos”, caso o pagamento não seja efetuado até o prazo de vencimento, o sistema deverá exibir o status do acordo como “Quebrado”. |
| Validar situação do acordo após negociação via cartão de crédito – Com confirmação de pagamento. | Após negociar o acordo via Cartão de Crédito, o contrato passará a ser exibido em “Acordos”, caso o pagamento seja efetuado dentro do prazo de vencimento, o sistema deverá exibir o status do acordo como “Pago”. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Recursos

Recursos para que seja possível realizar os testes.

|  |  |
| --- | --- |
| **Recurso** |  |
| Ambiente de testes |  |
| Login e senha de acesso |  |
| CPFs que podem ser utilizados para testes |  |

## Possíveis problemas que podem ser encontrados durante os testes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Ambiente/Funcionalidade** | **Descrição** | **Autor** |
|  | Acionamento Fonado / Geração de acordos | API de Acordo com problemas para gerar novos acordos. | Bruno Furquim Gusmão |
|  |  | Ambiente de QA/DEV instável. | Bruno Furquim Gusmão |

## 

## Problemas encontrados durante a sprint

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Ambiente/Funcionalidade** | **Descrição** | **Autor** |
| 27/12/2021 |  | Vimos que com a conclusão das duas PBIs (informadas acima), a entrega de toda funcionalidade não estará completa, impedindo que está sprint seja publicada em produção | Bruno Furquim Gusmão |
| 04/01/2021 |  | Foi detectado que no código está “setado” para que a única forma de pagamento feita pelo acionamento fonado, é a forma boleto. Sendo assim, identificamos que serão criadas tarefas para contemplar essa mudança que deverá ser realizada para que seja possível aceitar novas formas de pagamentos no acionamento fonado. | Bruno Furquim Gusmão |

# Cronograma

## Dados do cronograma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Tarefas** | **Data início** | **Data entrega** |
| 📐 | Planejar teste |  |  |
| 💽 | Projetar teste |  |  |
| 🔌 | Implementar teste |  |  |
| 💹 | Executar Teste |  |  |
| 📋 | Avaliar teste |  |  |

# Informações importantes

## Quality Assurance

## 

## Developer